

1. Біліченко В. Основи підготовки поліцейських до дій в екстремальних ситуаціях. Дніпро : Дніпропетровський державний університет внутрішніх справ № 6 2021р. 31-34с.
2. Боровик М. О. Удосконалення засобами фізичної підготовки стресостійкості поліцейських у службово-бойових завданнях у зоні проведення ООС. 2021р. 63-68с.
3. Доценко В. В. Складові підтримки психічного здоров'я поліцейських в умовах війни. Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України: матеріали Всеукр. наук.-практ. конф.(м. Вінниця, 24 берез. 2023 р.). Вінниця: ХНУВС, 2023р. 214-216с.
4. Мітенко Т. М. Роль професійно-психологічної підготовки у збереженні психічного здоров'я. Рекомендовано до друку та поширення через мережу Інтернет Вченою радою Інституту управління, психології та безпеки Львівського державного університету внутрішніх справ: 2021р. 229с.
5. Фізична підготовка працівників Національної поліції України: навч. посіб. В. А. Дідковський, В. В. Бондаренко, О. В. Кузенков. Київ : Нац. акад. внутр. справ, ФОП Кандиба Т. П. 2019р. 98 с.
6. Щур С. Вдосконалення спеціальної фізичної підготовки у закладах вищої освіти системи МВС. Актуальні питання професійної підготовки майбутніх правоохоронців. 2023р. 123с.

УДК 351.74+159.98

DOI: 10.31733/15-03-2024/2/649-650

Вадим БРАЗЛУК

слухач магістратури ННП права
та підготовки фахівців
для підрозділів Національної поліції

Наталія КОМИХ

доцент кафедри гуманітарних
дисциплін та психології
поліцейської діяльності
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ,
кандидат соціологічних наук, доцент

ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЇ З НАСЕЛЕННЯМ ПРАЦІВНИКІВ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Військовий стан, що було введено в Україні 24 лютого 2022 року, суттєво вплинув на роботу Національної поліції. З одного боку, поліцейські отримали нові повноваження, необхідні для забезпечення безпеки та правопорядку в умовах війни, а з іншого боку, їм доводиться працювати в надзвичайно складних і небезпечних умовах, ризикуючи своїм життям та здоров'ям.

Умови військового стану ставлять перед працівниками Національної поліції України низку особливих викликів та завдань, серед яких особливе значення має взаємодія з населенням. Військовий стан зумовлює підвищення рівня напруженості та неспокою серед громадян, що може призвести до виникнення конфліктних ситуацій. У таких умовах важливою є якісна та ефективна комунікація між працівниками поліції та громадянами.

Складні умови в країні ставлять перед поліцією ряд важливих завдань, серед яких особливе значення має збільшення обсягів роботи. Поліцейські, крім виконання своїх звичайних функцій, повинні реагувати на нові виклики, що пов'язані з війною. Це охорона громадського порядку, патрулювання вулиць, контроль за дотриманням комендантської години та реагування на повідомлення про можливі диверсійні групи. Крім того, поліцейські повинні надавати допомогу людям, які постраждали внаслідок бойових дій, що може включати медичну допомогу, евакуацію та забезпечення безпеки[1, с.113].

Умови військового конфлікту також вимагають від поліцейських високого рівня готовності до дій у будь-який час. Поліцейські повинні бути готові до швидкого реагування на будь-які події та забезпечення безпеки громадян. Вони також повинні мати відповідну підготовку та знання, щоб ефективно впоратися з будь-якими ситуаціями, що можуть

виникнути в умовах військового конфлікту.

Таким чином, збільшення обсягів роботи поліції в умовах військового стану вимагає від поліцейських високої професіоналізму, готовності до виконання різноманітних завдань та здатності швидко та ефективно реагувати на будь-які виклики, що можуть виникнути у зв'язку з військовим конфліктом.

Умови військового стану часто супроводжуються обмеженнями у правах громадян, тому важливо, щоб поліцейські були добре ознайомлені з правами та свободами людини і вміли пояснювати їх громадянам. Вони також повинні ефективно взаємодіяти з правозахисними організаціями та міжнародними спостерігачами, щоб забезпечити дотримання прав людини під час воєнного конфлікту [2, с.47].

Загалом, в умовах військового стану комунікація з населенням вимагає від поліцейських високого рівня професіоналізму та емпатії. Вони повинні бути готові до змін у відносинах з громадянами та швидко реагувати на їхні потреби та вимоги, забезпечуючи таким чином безпеку та порядок у суспільстві.

Умови військового стану, на жаль, часто супроводжуються обмеженнями у правах громадян. Це ставить перед поліцейськими важливе завдання забезпечення дотримання прав та свобод людини. У таких умовах особливо важливою стає роль поліції у поясненні громадянам їхніх прав та обов'язків. Правозахисні організації та міжнародні спостерігачі також відіграють важливу роль у цьому процесі, і поліцейські повинні ефективно з ними взаємодіяти для забезпечення дотримання прав людини під час воєнного конфлікту.

Однак, не менш важливим є і збереження безпеки та порядку в умовах військового стану. Поліцейські повинні вміло балансувати між дотриманням прав громадян та необхідністю забезпечення безпеки суспільства. Їхня робота полягає не лише в застосуванні закону, а й в умінні вирішувати конфліктні ситуації мирним шляхом та уникати вирішення ситуацій за допомогою сили [2, с.49].

Окрім того, умови військового стану можуть призвести до ескалації напруження серед населення. Тому для поліцейських стає важливим завданням підтримання спокою та відвертості у спілкуванні з громадянами. Емпатія, терпимість та уважність до почуттів інших стають ключовими якостями в умовах військового конфлікту.

Підготовка працівників поліції до ведення комунікації з громадянами у військових умовах вимагає комплексного підходу та спеціалізованої підготовки. Поліцейські повинні мати глибоке знання правил поведінки та взаємодії з населенням у складних ситуаціях, щоб ефективно реагувати на будь-які виклики [3, с.111].

Поліцейські також повинні бути готові до ведення комунікації у напруженій атмосфері, що часто властива воєнним часам. Вони повинні вміти встановлювати контакт з різними верствами населення, проявляти емпатію та розуміння, спрямованість на вирішення проблем громадян та вміння заспокоювати та контролювати ситуацію в стресових умовах.

Крім того, важливою є підготовка до ведення комунікації з медіа та громадськістю, щоб забезпечити правильне відображення дій поліції та уникнути негативного впливу на громадську думку. Така підготовка має включати в себе навички ведення прес-конференцій, взаємодії з журналістами та управління інформаційними потоками у військових умовах.

Отже, робота та комунікація з населенням для працівників Національної поліції України в умовах військового стану вимагає від них високого рівня професіоналізму, емпатії та вміння ефективно взаємодіяти з громадянами для забезпечення безпеки та порядку в суспільстві.

1. Московчук М. О. Підготовка поліцейських: професійна комунікація. Підготовка поліцейських в умовах реформування системи МВС України : зб. наук. праць за матеріалами II міжнар. наук.-практ. конф., Харків, 21 квіт. 2017 р. МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ, каф. спец. фіз. підготовки. Харків, 2017. С. 112–115.

2. Гіренко С.П. Формування конфліктологічної культури майбутніх працівників поліції в умовах реформування системи первинної професійної підготовки. Матеріали науково-практичної конференції «Психологічні та педагогічні проблеми професійної освіти та патріотичного виховання персоналу системи МВС України», 08 квітня 2016 р. Харків, :ХНУВС, 2016. С.47-51.

3. Біденчук Т. М. Тактика комунікації з суб'єктом залежно від його психологічного типу. Актуальні проблеми вітчизняного права в дослідженнях молодих вчених : матеріали Всеукр. наук.-практ. конф. (м. Дніпропетровськ, 18 трав. 2017 р.) / МВС України, Дніпропетровськ. держ. ун-т внутр. справ. Дніпропетровськ, 2017. С. 109–112.