

На наше переконання, медіація - це конфіденційне, таємне та об'єктивне врегулювання спорів шляхом проведення переговорів. На практиці це реалізовується як обговорення проблеми, що виникла між двома учасниками спору на засадах переговорів. При цьому цей процес відбувається із залученням третьої сторони – медіатора – який забезпечує принцип об'єктивності вирішення спору, поваги один до одного, досягнення такого результату вирішення конфлікту, який би задовільнив обох учасників спору.

Виникає питання, як втілювати практики медіації в курсантському середовищі. Перш за все, необхідно встановити порядок залучення медіатора, яким можуть бути психологи, викладачі, керівний склад курсу, факультету. Крім цього, пропонується розробити спеціальний курс для працівників закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання, які виявили бажання стати медіаторами у вирішенні курсантських спорів, конфліктів. До того ж, пропонується поширювати практику застосування медіації в інших закладах вищої освіти для подальшого обміну досвідом та проведення спільних практичних занять, тренінгів, дискусій, круглих столів. Таким чином, ми зможемо досягнути вищого рівня функціонування курсантського колективу як єдиної команди, яка буде більш фаховою та злагодженою, підвищуючи імідж закладу вищої освіти.

1. Климюк І., Іленко А. Медіація в кримінально – правових відносинах. *Публічне право*. 2021. № 2 (42). URL: <https://www.publichne-pravo.com.ua/files/42/pdf/9.pdf> (дата звернення 20.02.2024).

Віталій НАЙДА,
науковий співробітник науково-
дослідної лабораторії з проблем
психологічного забезпечення
правоохоронної діяльності
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Анастасія МЕДВЕДКІНА,
курсантка групи Ф3-305 факультету
№ 2 Харківського національного
університету внутрішніх справ

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА КУРСАНТАМ ТА СТУДЕНТАМ У ЗВО МВС УКРАЇНИ

Забезпечення функціонування ефективної системи психологічної допомоги курсантам та студентам є провідним напрямком розвитку закладів вищої освіти Міністерства внутрішніх справ України (далі – ЗВО МВС

України). Нині у такий непростий час для нашої країни даний напрямок набув особливої важливості. Війна внесла зміни в життя кожної людини. Для того, щоб впоратися зі своїми психологічними проблемами, у Харківському національному університеті внутрішніх справ працює відділення психологічного забезпечення відділу кадрового забезпечення. Відділення забезпечене кваліфікованими працівниками, які якісно та швидко можуть надати психологічну допомогу.

Кожен здобувач освіти може прийти на очну консультацію до психолога у будь-який зручний для нього час. Якщо у нього немає такої можливості, то він чи вона може написати повідомлення на електронну адресу відділення психологічного забезпечення, яка вказана на сайті університету.

Також в університеті працює Центр психологічного здоров'я Харківського національного університету внутрішніх справ (на громадських засадах), головною метою якого є: «проведення навчальних, практичних занять, у тому числі у системі підвищення кваліфікації, спрямованих на розвиток навичок ефективної комунікації, формування толерантного ставлення до населення та психологічної стійкості в екстремальних ситуаціях. Організація та проведення тренінгів щодо формування необхідних професійних, поведінкових та комунікативних навичок працівників, здобувачів освіти, їх психологічної готовності до дій у різноманітних професійних та службових ситуаціях; психологічна просвіта (психоедукація). Для підвищення рівня обізнаності населення з питань підтримки психічного здоров'я, психогієни та психопрофілактики. Проведення психологічного лекторію з зазначеної тематики; психопрофілактична робота – здійснення індивідуального психологічного консультування працівників, здобувачів освіти та членів їх сімей (за згодою) під час вирішення конфліктів та налагодження процесу ефективної комунікації з оточенням; проведення тренінгів, а також надання наукових консультації та інших послуг за профілем Центру на запити організацій, установ та підприємств різних форм власності, громадян та інших осіб на договірній основі; психологічна підтримка та розвиток здатності подолати негативні психоемоційні стани в умовах війни у вразливих верств населення» [1].

Крім того на сайті Харківського національного університету внутрішніх справ розміщена додаткова інформація про надання психологічної допомоги та статті про першу допомогу, у тому числі в рамках Всеукраїнської програми ментального здоров'я «ТИ ЯК?».

Отже, психологічна допомога є вкрай важливою у будь-який час, тому одним із провідних напрямків діяльності кожного закладу вищої освіти є надання якісної та надійної психологічної допомоги здобувачам освіти у різних форматах.

1. Положення про Центр психологічного здоров'я Харківського національного університету внутрішніх справ (на громадських засадах). 2023. URL: https://univd.edu.ua/files/generaldocs/regulations_on_the_center_04_08.pdf (дата звернення: 04.02.2024).