

Софія КРАВЦОВА,
курсантка 3 курсу Херсонського
факультету Одеського державного
університету внутрішніх справ
м. Одеса, Україна
Яна ПРЕНЬКО,
старший викладач кафедри
загальноправових дисциплін
Херсонського факультету
Одеського державного
університету внутрішніх справ
м. Одеса, Україна

ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ ПРАВООХОРОНЦІВ У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ, З ОСОБАМИ, ЯКІ ВІДБУВАЮТЬ ПОКАРАННЯ

В'язниці та інші установи є місцями, де особи, які порушили закон, відбувають своє покарання. Проте, це також може бути часом для їхньої реабілітації та повернення до суспільства. І правильне спілкування поліцейських з в'язнями грає важливу роль у цьому процесі. [1, с. 120]

Коли поліцейські виявляють повагу до в'язнів і проявляють інтерес до їхнього стану, це створює сприятливу атмосферу для співпраці та взаєморозуміння. В'язні почуваються більш комфортно та впевнено, коли їхні проблеми та потреби слухають і враховують. Це може сприяти їхньому бажанню працювати над собою та змінити свою поведінку. [2, с. 45]

Правильне спілкування також допомагає уникнути конфліктних ситуацій та насильства в установах покарання. Коли поліцейські ефективно комунікують з в'язнями, вони можуть запобігти непотрібним проблемам та забезпечити безпеку всіх присутніх. В'язні також відчуються більш захищеними та безпечними, коли поліцейські демонструють професіоналізм та вміння контролювати ситуацію. [3, с. 133-135].

Спілкування правоохоронця являє собою важливий елемент службової діяльності, оскільки воно впливає на ефективність роботи поліцейського, взаємодію з громадою та підтримку законності. Вміння ефективно спілкуватися допомагає поліцейському виконувати свої обов'язки та забезпечує позитивне сприйняття поліції серед громадян. Правильне спілкування поліцейських з особами, які відбувають покарання, допомагає забезпечити їх безпеку та повернення до суспільства [4, с. 57]. Це також сприяє зміцненню довіри до поліції та підтримці законності у суспільстві. Основні аспекти спілкування поліцейського включають:

1. Встановлення довіри: Поліцейський повинен здатися надійним партнером для громади, щоб люди мали впевненість, що вони можуть

звертатися до нього за допомогою та порадою. Забезпечення доступу до інформації та роз'яснення правил та процедур, що стосуються осіб, які відбувають покарання, для підвищення їх свідомості та сприяння дотриманню правопорядку. [5, с. 29].

2. Ефективне слухання: Поліцейському потрібно бути готовим слухати та розуміти потреби та проблеми громадян. Це допомагає створити ефективну комунікацію та забезпечити належну реакцію на ситуації. [4, с. 98].

3. Культурна чутливість: працівник поліції повинен бути свідомим різних культурних та соціальних аспектів, щоб забезпечити належне спілкування з різними групами громадян. Розуміння та повага до різних цінностей та переконань сприяє побудові довіри та сприйняттю поліцейського як представника закону.

4. Використання відповідних комунікаційних навичок: необхідно володіти навичками ефективного спілкування, такими як чіткість, конкретність та ввічливість. Це допомагає уникнути непорозумінь та конфліктів. Використання невербальних засобів комунікації, таких як жести, міміка, тон голосу, для покращення сприйняття та розуміння повідомлень. [5, с. 136].

5. Розвиток професійного спілкування: Поліцейському слід постійно вдосконалювати свої комунікаційні навички, проходити тренінги та семінари, щоб бути ефективним в спілкуванні з громадою та колегами.

6. Повага та взаємодія: Поліцейським необхідно показати повагу до осіб, які відбувають покарання, та встановити з ними взаємодію на основі взаємного розуміння та толерантності. Розуміння культурних різниць та індивідуальних особливостей осіб, які відбувають покарання, щоб уникнути конфліктів та непорозумінь. Врахування прав та потреб осіб, які відбувають покарання, зокрема щодо конфіденційності та приватності.

7. Слухання та розуміння: потрібно бути готовим слухати та розуміти проблеми, які виникають у цих осіб, щоб забезпечити належну реакцію та допомогу.

8. Психологічна підтримка: слід бути чутливим до емоцій та потреб осіб, які відбувають покарання, та надавати їм психологічну підтримку, яка може сприяти їх реабілітації та поверненню до суспільства. Використання адекватної мови та уникнення вживання образливих або дискримінаційних слів, що може спричинити напруження та негативні емоції. Створення позитивного та сприятливого середовища для спілкування, де особи, які відбувають покарання, почуваються комфортно та можуть висловити свої думки та почуття.

9. Чесність та прозорість: має бути чесним та прозорим у своїй комунікації з особами, які відбувають покарання, щоб вони мали довіру до поліції та відчували справедливість.

Отже, правильне спілкування поліцейських з особами, які відбувають покарання, має велику важливість. Воно допомагає побудувати довіру між

поліцейськими і в'язнями, що може позитивно вплинути на їхню реабілітацію та повернення до суспільства. Коли поліцейські виявляють повагу до в'язнів, слухають їхні проблеми та потреби, це допомагає створити сприятливу атмосферу для співпраці та взаєморозуміння.

Правильне спілкування також сприяє зменшенню конфліктних ситуацій та насильства в середині установ покарання. Коли поліцейські вміють ефективно комунікувати з в'язнями, це допомагає уникнути непотрібних проблем та забезпечити безпеку всіх присутніх.

Крім того, правильне спілкування поліцейських з в'язнями сприяє покращенню їхнього самопочуття та психологічного стану. В'язні, які відчуються повагу та розуміння, можуть бути більш мотивованими до покращення своєї поведінки та зміни негативних звичок. Тому, важливість правильного спілкування поліцейських з особами, які відбувають покарання, полягає в побудові довіри, зменшенні конфліктних ситуацій та насильства, а також покращенні самопочуття та мотивації в'язнів.

1. Stephen G. Tibbetts. The Importance of Effective Communication in Correctional Facilities.
2. Michael D. Reisig, Robert J. Kane. The Role of Communication in the Rehabilitation of Prisoners.
3. Jennifer L. Hartman. Effective Communication Strategies in Correctional Settings
4. Рупасов А. В. Вплив позитивного спілкування на реабілітацію в'язнів: II Міжнародна науково-практична конференція. Дніпро. 2023 458 с.
5. Долгенко В. Р. Ефективність програм реабілітації в'язниць: систематичний огляд. Підручник. Київ: Вісник. 2021. 276 с.

Volodymyr Krasnopolsky
Professor of the Department
of Ukrainian Studies and Foreign
Languages Dnipropetrovsk State
University of Internal Affairs
Vitalii Kovalchuk
Cadet of the Faculty of Training
Specialists for Criminal Police Units
Dnipropetrovsk State University of
Internal Affairs

ENGLISH IN THE ACTIVITIES OF THE NATIONAL POLICE OF UKRAINE

English has become an international language due to historical events. The United Kingdom, located on a separate island in Western Europe, gained the status of a leading maritime empire. This British empire became the largest country in the