

для подальшого вступу на службу серед солдатів, на початковому етапі досить важко з'ясувати, наскільки у них розвинені психічні, психомоторні, вольові якості, необхідні для виконання досить складних, специфічних, ризикованих завдань. На початковому етапі відбору майбутні бійці повинні пройти випробування страхом, небезпекою, невизначеністю, повною ізоляцією від основних сил, холодом, спрагою, болем [3]. На наступних етапах відбору військові психологи повинні контролювати, наскільки солдати готові продовжувати діяти добровільно після невдачі, зберігаючи високий мотиваційний запал. У результаті це дає змогу з'ясувати, наскільки вони справді мають екзистенціальну відданість боротьбі та чи здатні вони подекуди виконувати юридично чутливі завдання.

Висновки до яких прийшли тисячі українських військових свідчать, що точність і стриманість по відношенню до суперника можна пояснити наступним висловом: «Я не міг пробачити ворогу його жорстоке ставлення до дітей і жінок. Такі вчинки йшли в розріз з усім тим, чому мене навчали. Саме це вплинуло на моє рішення стати снайпером», – зазначає сержант Володимир [1].

Заслугує нашої уваги розвиток досвіду формування навичок ухвалення ризикованих рішень а саме: збільшення вірогідності виконання тих умов, які зможуть забезпечити успіх, завдяки умовам, які в цій ситуації він вважає менш важливими.

Підсумовуючи вищезазначене, хочемо наголосити, що в момент написання цієї статті триває рік героїчного протистояння Українського народу вторгненню російської федерації. Українські воїни героїчно стоять на своєму фронті та боронять нашу незалежну країну. Але, ми спробували зрозуміти та знайти підходи, що допоможуть підтримати бойову мотивацію силових підрозділів. Кожного дня ми керуємося емоціями, почуттями, цінностями, однак на війні людина зіштовхується з іншою реальністю. Ця реальність налаштована на «виживання» тебе і побратимів, які воюють пліч-о-пліч. Наприклад, якщо у буденному житті ми проявляємо «злість», то на війні – у схожій ситуації у нас проявляється «лють». Під час війни людина перебуває у неймовірно підсилених емоціях, на піку можливостей – вона швидко думає, вирішує та діє. Більшість на війні зовсім по іншому цінують життя. Звісно, усе це змінює воїнів і світ вже зовсім не буде, таким, як завжди. Це не означає, що він стане кращим чи гіршим- але вже точно буде іншим. Віримо в нашу перемогу! Віримо у Збройні Сили України!

1. Хмільяр, О. Психологія бойової мотивації воїна [Електронний ресурс] / О. Хмільяр // Вісник Національного університету оборони України. - 2017. - № 3. - Режим доступу: <http://nuou.org.ua/index.php/naukovo-informatsiinyi-zbirnyk/arkhiv-vypuskiv/2017/135-vipusk-3-2017/7402-hmilyar-o-psikhologiya-boiovoi-motyvatsii-voina> [Дата звернення: 26.02.2023]

2. Herzberg, F. One more time: How do you motivate employees? / F. Herzberg // Harvard Business Review. - 2003. - Vol. 81, No. 1. - P. 87-96.

3. Красницька, О. Постаць справжнього командира-лідера [Електронний ресурс] / О. Красницька // Науковий журнал "Національна безпека і оборона". - 2013. - № 2. - Режим доступу: <http://lib.ndu.edu.ua/dspace/bitstream/123456789/2668/1/15.pdf> [Дата звернення: 26.02.2023]

УДК 159.99+174.4

DOI: 10.31733/17-03-2023-800-801

Іван ІВАНЕНКО

курсант факультету підготовки фахівців
для підрозділів превентивної діяльності

Науковий керівник:

ст. викладач **Катерина МІТЧЕНКО**

*(Дніпропетровський державний
університет внутрішніх справ)*

КОМУНІКАЦІЙНА КОМПЕТЕНЦІЯ ПРАЦІВНИКА ПОЛІЦІЇ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

В умовах правового режиму воєнного стану комунікаційна компетенція працівників правоохоронних органів, зокрема поліції, відіграє не малу роль забезпеченні публічного та громадського порядку в державі. Так, робота підрозділів поліції, специфіка роботи яких

пов'язані із комунікацією, забезпечує постійне спілкування з громадянами, що само по собі сприяє формуванню довіри та відкритості з боку суспільства до поліції в цілому. У зв'язку із повномасштабним вторгненням російських військ на територію України, відповідні підрозділи комунікації продовжують виконувати свої функціональні обов'язки, посилено нести службу в умовах воєнного стану та забезпечувати підтримання правопорядку в містах нашої країни.

Взагалі, комунікація являє собою невід'ємну умову побудови громадянського суспільства, в якому відкрито функціонують громадянські та державні інституції, завдяки забезпеченню широкого діалогу, можливості вільного висловлення позицій, думок та досягнення спільної мети, яка полягає у забезпеченні реалізації прав та законних інтересів [1, с. 185].

Питання комунікативної компетенції досліджувалось багатьма науковцями, однак, хотілось би зазначити думку Т. Крашеніннікової, яка визначає комунікативну компетентність як спроможність встановлювати та підтримувати необхідні контакти з іншими людьми та, яка включає вміння розширювати (або звужувати) коло спілкування, розуміти партнера по спілкуванню, прогнозувати наслідки різноманітних комунікативних ситуацій [2]. У свою чергу, не можна не погодитись із думкою В. Зеленого, який зазначає, що комунікативний елемент визначається однією із найважливіших складових створення іміджу правоохоронних органів за допомогою взаємодії із засобами масової інформації та громадськістю задля формування у неї необхідних суджень про діяльність зазначених органів [3]. Тобто, викладене вище означає те, що працівники поліції мають професійно та якісно змісти встановлювати контакт із населенням, адже через це безпосередньо залежить рівень довіри всього суспільства до даного органу виконавчої влади.

Зазначимо, що на сьогодні, головними завданнями комунікаційної компетенції працівника поліції є: 1) роз'яснення населенню обмежень воєнного стану; 2) надання їм психологічної та правової допомоги; 3) забезпечення взаємодії з представниками органів державної влади та місцевого самоврядування. Також, не менш важливим є зауважити на тому, що працівники комунікаційних підрозділів неодноразово долучались до встановлення комунікативного зв'язку в різних регіонах нашої держави та за кордоном, що в подальшому, надало змогу налагодити комунікацію з представниками регіональних підрозділів поліції та країн Європи.

Російські війська майже кожного дня завдають ракетних, авіаційних та артилерійських ударів, а також поширено використовують дрони-Камікадзе, відносно жилих кварталів, у зв'язку із чим велика кількість людей втрачає не тільки житло та все приналежне ним майно, а також родичів та близьких людей. Через це поліцейські допомагають таким особам, як в моральному (психологічному) плані, так і відбирають показання, задля відкриття кримінальних проваджень, за злочини, які порушують звичай війни, щоб в подальшому відповідні люди отримали відшкодування збитків, у зв'язку із вищевикладеними діями країни-агресора. Також, поліцейські, діяльність яких направлена на здійснення комунікаційних заходів з населенням, можуть надавати психологічну допомогу, шляхом проведення бесід.

Отже, можна зробити висновок, що комунікаційна компетентність працівників поліції є невід'ємним елементом їх професійної діяльності в цілому, особливо вона має велике значення в умовах сучасності. Так, найбільш потужною зброєю в боротьбі зі злочинністю (у тому числі в умовах воєнного стану) є саме громадська підтримка та допомога, а даний фактор неможливо реалізувати без високого рівня довіри в населення, що досягається за допомогою комунікації. В умовах воєнного стану, дана діяльність допомагає населенню нашої країни, як в психологічному та фізичному плані, так і в правничому, адже за весь період війни було запроваджено досить велику кількість змін у чинне законодавство, а також з'явилися певні обмеження прав та свобод громадян України, які допускаються саме на період дії правового режиму воєнного стану.

1. Ульянов О., Бахчеван Є., Ніколаєв О. Комунікативні практики в діяльності Національної поліції України. Scientific Foundations of state and law, 2022. 184-192 с.

2. Крашеніннікова Т. В. Комунікативна компетенція працівника національної поліції: навчальний посібник. Дніпро: Адверта, 2017. 107 с.

3. Зелений В.І. Позитивний імідж правоохоронних органів та його формування в сучасних умовах. Військова освіта, 2016. 104-111 с.