

УДК 351.74  
DOI: 10.31733/15-03-2024/2/682-683

**Анастасія ПОПОВА**  
студентка ННІ права  
та інноваційної освіти

**Інна КОЗУБАЙ**  
старший викладач кафедри  
міжнародних відносин  
та соціально-гуманітарних дисциплін  
Дніпропетровського державного  
університету внутрішніх справ

### **КОМУНІКАЦІЯ ЯК ОСОБИСТИЙ ЗАХИСТ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО**

У кожній країні поліцейські виступають як стражі закону, відіграючи важливу роль у забезпеченні порядку та безпеки суспільства. З огляду на існуючі загрози та можливість порушень їм довіряється велика відповідальність за захист громадян та збереження правопорядку. Професійна етика, особиста культура, інтелектуальний рівень та здатність до самовдосконалення визначають успішність їхньої діяльності.

Навчання важливий елемент професійної підготовки поліцейських, однак воно лише частина ширшого спектру необхідних компетенцій. Метою цього навчання є надання співробітникам поліції конкретних знань та навичок, необхідних для ефективного функціонування у різноманітному та багатокультурному суспільстві [3].

Ефективна співпраця між поліцією та громадянами визначається рівнем професійного спілкування та вмінням вести діалог. Спілкування є складним процесом, що передбачає встановлення та розвиток взаєморозуміння, яке є важливим для ефективної діяльності поліції. Поліцейські повинні володіти вмінням встановлювати психологічний контакт, а також визначати оптимальну стратегію спілкування в різних ситуаціях. Спілкування поліцейських зазвичай має офіційний характер і ретельно регулюється законодавством, що робить його складним та відповідальним аспектом роботи.

У виконанні оперативних завдань поліцейський має лише обмежену можливість вибору, чи спілкуватися, чи ні, незалежно від того, наскільки приємно або неприємно йому таке спілкування здається [1].

У таких ситуаціях спілкування має виключно діловий характер з метою здобуття необхідної інформації для проведення службових дій. Оскільки ділове спілкування регулюється офіційними стандартами, поліцейським необхідно вміло контролювати свої емоції та інтонацію, які впливають на міміку та жести.

Можна стверджувати, що якість комунікативного процесу значно впливає на рівень мовленнєвої компетенції поліцейського. Мовленнєва професійна компетенція полягає у вмінні висловлювати та формулювати думки за допомогою мови під час професійного спілкування.

Основою на мовній компетенції, поліцейський виявляє здатність використовувати професійну мову як у письмовій, так і в усній формі. Мовна компетенція передбачає оволодіння мовними нормами, зокрема в фонетиці, лексиці та граматиці, для адекватного використання мови в процесі спілкування. Вміння ефективно спілкуватися іноземною мовою відкриває можливості для якісної та продуктивної взаємодії [4].

Комунікація поліцейських у формуванні безпечного середовища для особистості та держави має декілька особливостей, враховуючи вищезазначені принципи.

Поліцейські здебільшого мають справу з офіційними ситуаціями та спілкуються з громадянами у рамках своєї службової діяльності. Їхня комунікація має бути чіткою, професійною та спрямованою на досягнення конкретних цілей.

Поліцейські повинні вміти контролювати свої емоції та мовленнєві реакції, особливо у напружених ситуаціях. Вони повинні надавати перевагу спокійному та об'єктивному підходу, що сприяє зменшенню конфліктів та підвищує довіру громадян до поліції.

Поліцейські повинні володіти високим рівнем мовленнєвої компетенції для ефективного комунікації з різними соціальними групами. Це охоплює не лише граматичну правильність, але

й вміння адаптувати своє спілкування до специфіки аудиторії та ситуації [1].

Поліцейські повинні активно працювати над побудовою довіри та співпраці з громадою. Це може включати в себе встановлення позитивних відносин, пояснення дій та процедур поліції, а також вислуховування та врахування поглядів та потреб громадян.

Поліцейські мають бути чутливими до культурних та мовних різниць у спілкуванні з різними групами людей. Вони повинні дотримуватися принципів поваги до різноманітності та уникати виникнення конфліктів через непорозуміння [2].

Отже, комунікація є важливим інструментом особистого захисту поліцейського, особливо у контексті його професійної діяльності. Ретельне використання комунікаційних навичок допомагає поліцейському ефективно виконувати свої обов'язки та забезпечувати безпеку суспільства.

Усвідомлення ділового характеру спілкування дозволяє поліцейському уникати конфліктних ситуацій та забезпечувати об'єктивність у взаємодії з громадянами. Контроль емоцій та інтонації сприяє збереженню спокою та розумінню у складних ситуаціях.

Володіння високим рівнем мовленнєвої компетенції дозволяє поліцейському ефективно спілкуватися з різними соціальними групами та забезпечує побудову довіри та співпраці з громадою. Культурна та мовна чутливість допомагає уникнути конфліктів через непорозуміння та зміцнює взаєморозуміння між поліцейським та громадою.

1. Уманець, А. О. Формування стратегії створення безпечного середовища для суспільства. ББК 65.290-2 я 43: 2021р. 563 с.
2. Фракияц К. Е., Комарова К. В. Формування іміджу Національної поліції України. 2023р. 76-78 с.
3. Сергенюк Д. І. Роль Національної поліції України у формуванні безпечного середовища для життєдіяльності населення: дис. д-ра філос. 2020 р. 91-93 с.
4. Гіренко С. П. До питання професійно-орієнтованого формування конфліктологічної культури особистості. Бочаровські читання: тези доп. учасників Міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. 25-річчю підгот. психологів у Харків. нац. ун-ті внутр. справ (Харків, 13 квіт. 2018 р.). Харків, 2018 р. 60-67 с.
5. Червякова К. Д., Козубай І. В. Формування комунікативної компетенції: інтерактивні підходи до навчання англійської мови. Розвиток наук в умовах нової реальності: проблеми та перспективи: матеріали II Міжнародної наукової конференції, м. Луцьк, 20 жовтня, 2023 р. / Міжнародний центр наукових досліджень. Вінниця : ТОВ «УКРЛОГОС Груп», 2023. С. 91-93.

УДК 355.085.5

DOI: 10.31733/15-03-2024/2/683-685

#### **Богдан СУЛІМ**

курсант ННІ права та підготовки фахівців для підрозділів Національної поліції

#### **Дмитро ПЕТРУШИН**

доцент кафедри спеціальної фізичної підготовки Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ, кандидат наук з фізичного виховання та спорту

### **СПЕЦІАЛЬНА ФІЗИЧНА ПІДГОТОВКА У РОБОТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ**

Підготовка кадрів для Національної поліції України вимагає постійного вдосконалення, що пояснюється рядом факторів, основним із яких є перегляд концепції діяльності поліції в умовах воєнного стану. Введення воєнного стану породжує необхідність оптимізації структури та змісту службової підготовки поліцейських.

Спеціальна фізична підготовка виявляється ключовою у системі тренувань поліцейських. Цей аспект є невід'ємною частиною їхньої професійної підготовки. Спеціальна фізична підготовка безпосередньо спрямована на досягнення об'єктивної