

Віталій НАЙДА,
науковий співробітник науково-
дослідної лабораторії з проблем
психологічного забезпечення
правоохоронної діяльності
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Олена ВАХНИЦЬКА,
курсантка групи Ф2-306 факультету
№ 2 Харківського національного
університету внутрішніх справ

ЗАСТОСУВАННЯ МЕДІАЦІЇ У ВИПАДКАХ КОНФЛІКТУ В КУРСАНТСЬКОМУ СЕРЕДОВИЩІ

Питання запобігання конфліктам серед курсантів під час несення служби та навчання у закладах вищої освіти зі специфічними умовами навчання завжди гостро стояло у контексті забезпечення їх психічного здоров'я. Окрім цього, варто наголосити на важливості підтримання у курсантському середовищі здорового психологічного клімату.

Адже основним покликанням закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання є формування особистості, яка в подальшому досягне бажаних результатів та кар'єрного зростання в ході несення служби у територіальному підрозділі. На нашу думку, вирішення конфліктів – це складний емоційний процес, який потребує навичок стресостійкості та готовності прийняти об'єктивне рішення для вирішення спорів.

Важливо наголосити на тому, що недостатня участь науково-педагогічного складу та фахівців курсової ланки закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання у процесі вирішення конфліктів може призвести до трагічних наслідків, а саме: зниження самооцінки курсанта, систематичне цькування зі сторони однолітків, звільнення з лав Національної поліції України або навіть вчинення самогубства.

З метою недопущення таких випадків може застосовуватися медіація як метод вирішення міжособистісних конфліктів або спорів.

Термін «медіація» у перекладі з латинської «mediare» означає «бути посередником», з англійської мови «mediation» перекладається як «посередництво, клопотання та заступництво». Офіційно інститут медіації було запроваджено у 1992 році, коли Європейський комітет із проблем злочинності для оцінки досвіду у сфері медіації та її співвідношення з традиційною системою кримінального судочинства запропонував утворити Експертний комітет із питань медіації в кримінальних справах. З того часу минуло майже 30 років і нині можна вважати, що інститут медіації в Україні існує та застосовується, але, як і в усьому, досконалість не має меж [1].

На наше переконання, медіація - це конфіденційне, таємне та об'єктивне врегулювання спорів шляхом проведення переговорів. На практиці це реалізовується як обговорення проблеми, що виникла між двома учасниками спору на засадах переговорів. При цьому цей процес відбувається із залученням третьої сторони – медіатора – який забезпечує принцип об'єктивності вирішення спору, поваги один до одного, досягнення такого результату вирішення конфлікту, який би задовільнив обох учасників спору.

Виникає питання, як втілювати практики медіації в курсантському середовищі. Перш за все, необхідно встановити порядок залучення медіатора, яким можуть бути психологи, викладачі, керівний склад курсу, факультету. Крім цього, пропонується розробити спеціальний курс для працівників закладів вищої освіти зі специфічними умовами навчання, які виявили бажання стати медіаторами у вирішенні курсантських спорів, конфліктів. До того ж, пропонується поширювати практику застосування медіації в інших закладах вищої освіти для подальшого обміну досвідом та проведення спільних практичних занять, тренінгів, дискусій, круглих столів. Таким чином, ми зможемо досягнути вищого рівня функціонування курсантського колективу як єдиної команди, яка буде більш фаховою та злагодженою, підвищуючи імідж закладу вищої освіти.

1. Климюк І., Іленко А. Медіація в кримінально – правових відносинах. *Публічне право*. 2021. № 2 (42). URL: <https://www.publichne-pravo.com.ua/files/42/pdf/9.pdf> (дата звернення 20.02.2024).

Віталій НАЙДА,
науковий співробітник науково-
дослідної лабораторії з проблем
психологічного забезпечення
правоохоронної діяльності
Харківського національного
університету внутрішніх справ
Анастасія МЕДВЕДКІНА,
курсантка групи Ф3-305 факультету
№ 2 Харківського національного
університету внутрішніх справ

ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА КУРСАНТАМ ТА СТУДЕНТАМ У ЗВО МВС УКРАЇНИ

Забезпечення функціонування ефективної системи психологічної допомоги курсантам та студентам є провідним напрямком розвитку закладів вищої освіти Міністерства внутрішніх справ України (далі – ЗВО МВС