

SSL-сертифікат та доменне ім'я сайту на наявність будь-яких змін.

2. Уникати сумнівних ресурсів: не відкривати файли та не переходити на посилання з листів невідомих або підозрілих джерел. Це може призвести до завантаження шкідливих програм чи вірусів.

3. Використовувати різні паролі: важливо мати різні паролі для особистих аккаунтів, соціальних мереж та банківських додатків. Це допомагає захистити ваші дані у випадку злому [4].

Ці поради є лише початковою точкою для забезпечення особистої безпеки в кіберпросторі. Але при дотриманні їх під час користування Інтернетом, можна значно поліпшити свій рівень захисту від психологічних атак, здійснених методами соціальної інженерії та знати, які дії не слід виконувати, якщо жертвою кіберзлочинців стали саме ви.

Таким чином, можна сказати, що соціальна інженерія є технікою, яка демонструє всю потужність людської психології в нашому світі. Цей метод зловживання використовує людські слабкості для здійснення маніпуляцій з метою отримання конфіденційної інформації чи впливу на прийняте рішення.

Отже, вкрай важливо знати основні правила кібербезпеки, щоб не стати жертвою кіберзлочинців.

---

1. Соціальна інженерія: як шахраї використовують людську психологію в інтернеті (Тетяна Савчук). URL : <https://www.radiosvoboda.org/amp/socialna-inzhenerija-shaxrajstvo/29460139.html>.

2. Соціальна інженерія – що це таке? (UKEY). URL : <https://ukeywaf.com/baza/socjalna-inzheneriya/>.

3. Соціальна інженерія: виклики та перспективи боротьби в українському контексті URL : [https://ukrainepravo.com/legal\\_publications/essay-on-it-law/it\\_law\\_demchuk\\_Social\\_engineering\\_perspectives\\_of\\_the\\_struggle\\_in\\_ukrain/](https://ukrainepravo.com/legal_publications/essay-on-it-law/it_law_demchuk_Social_engineering_perspectives_of_the_struggle_in_ukrain/).

4. Соціальна інженерія URL : <https://blog.portmone.com.ua/uk/posts/information-posts-uk/sotsialna-inzheneriya?amp#title-10>.

УДК 614.88+351.74

DOI: 10.31733/15-03-2024/2/510-511

**Катерина БОРИСОВА**  
курсант факультету № 4

**Віталій СВІТЛИЧНИЙ**  
доцент кафедри протидії  
кіберзлочинності факультету № 4  
Харківського національного  
університету внутрішніх справ,  
кандидат технічних наук, доцент

### **ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДЛЯ ОПТИМІЗАЦІЇ НАДАННЯ ПОЛІЦЕЙСЬКИМИ ДОМЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ**

Відповідно до статті 12 Закону України «Про екстрену медичну допомогу» особами, які зобов'язані надавати домедичну допомогу людині у невідкладному стані, є поліцейські [1].

В контексті сучасних вимог до надання медичної допомоги, актуальності набуває питання оптимізації процесів надання домедичної допомоги поліцейським, адже з початком повномасштабного вторгнення росії на нашу територію, розгортанням агресії по відношенню до українців постало питання удосконалення системи захисту здоров'я населення. Інформаційні технології, що розглядаються як інструменти для підвищення ефективності та оперативності, на нашу думку, є факторами першочергової необхідності для надання допомоги. Тому ми переконані, що вчені та практики повинні зосередити увагу в цьому надважливому напрямку, та докласти зусилля до аналізу та популяризації питання використання.

Використання сучасних інформаційних засобів, таких як мобільні додатки та автоматизовані системи, може суттєво поліпшити якість та швидкість реагування

поліцейських у наданні першої допомоги постраждалим, тим самим оптимізувати процес й забезпечити виконання покладеного на поліцейського завдання згідно з статтею 2 Закону України «Про Національну поліцію» [2].

Розглянемо різновиди інструментів та зазначимо переваги й недоліки про при наданні домедичної допомоги поліцейським віднесемо:

1. *Медичні ідентифікатори (додатки та розширення)*. Технології, що дозволяють швидко отримувати доступ до медичної інформації (про стан здоров'я людини, її алергії, хронічні захворювання, групи крові тощо). Переваги включають оперативність доступу до важливої інформації та можливість надання адекватної допомоги. Однак, недоліками можуть бути проблеми з конфіденційністю та безпекою даних [3].

2. *GPS-системи*. Для точного визначення місцезнаходження потерпілого та зв'язку з медичними установами, може суттєво поліпшити якість і швидкість надання першої допомоги. Переваги включають швидкість реагування та точність локації. Проте, недоліками можуть бути недостатня точність у великих містах або в глибоких будівлях (інших важкодоступних місцях).

3. *Системи віддаленого моніторингу*. Впровадження систем віддаленого моніторингу стану постраждалих може допомогти у вчасному реагуванні на критичні стани та запобіганні їх ускладненням. Переваги включають можливість надання допомоги в реальному часі та вчасну інтервенцію. Недоліками можуть бути обмежені можливості моніторингу у віддалених або важкодоступних місцях [4].

4. *Системи автоматичного виявлення тривоги*. Ці системи можуть виявляти аварійні ситуації, такі як падіння або втрата свідомості, і автоматично викликати швидку допомогу. Це допомагає забезпечити швидку реакцію на надзвичайні ситуації. Проте, недоліками можуть бути можливість помилкового спрацювання системи; можливість виникнення проблем з обслуговуванням та технічною підтримкою.

5. Тощо.

Кожен із цих інструментів має свої переваги і недоліки, тому важливо враховувати їх при виборі та використанні для оптимізації надання домедичної допомоги поліцейським.

На наше переконання, одним з наступних прогресивних кроків необхідно розглядати активне впровадження в Україні та популяризацію серед населення використання медичних ідентифікаторів та автоматизованих систем. Це питання не розглядалось раніше у працях вітчизняних наукових співробітників, проте, пов'язане з тематикою, дослідження вже проводилося в США (2023р.). Дослідження наголосило на тому, що існує нагальна потреба в освіті покращити обізнаність щодо ідентифікаторів та подібних автоматизованих систем, щодо використання [5].

Отже, необхідність оптимізації процесів надання домедичної допомоги поліцейським стає більш актуальною у зв'язку з вимогами сучасної медичної практики, особливо у контексті складної ситуації, що виникла внаслідок агресії Росії. Використання сучасних технологій, таких як мобільні додатки та автоматизовані системи, може значно покращити якість і швидкість реагування поліцейських у наданні першої допомоги постраждалим. Хоча кожен інструмент має свої переваги і недоліки, їх використання може оптимізувати процес надання допомоги поліцейським і допомогти виконати покладені на поліцейського завдання. Для подальшого удосконалення системи надання домедичної допомоги поліцейським рекомендується активно впроваджувати та популяризувати серед населення використання медичних ідентифікаторів та автоматизованих систем, що сприятиме підвищенню ефективності і оперативності надання допомоги.

---

1. Про екстрену медичну допомогу. Офіційний вебпортал парламенту України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5081-17#Text> (дата звернення: 01.03.2024).

2. Про Національну поліцію. Офіційний вебпортал парламенту України. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/580-19#Text> (дата звернення: 01.03.2024).

3. Як налаштувати Medical ID та опцію виклику SOS на iPhone та Apple Watch. iLand. URL : <https://iland.ua/articles/http-iland-ua-articles-yak-nalashtuvaty-medical-id-ta-opcyu-vikliku-sos-na-iphone-ta-apple-watch/> (дата звернення: 05.03.2024).

4. Переваги віддаленого моніторингу пацієнтів для зменшення витрат і покращення здоров'я – DusunIoT. Dusun IoT: Embedded Hardware Vendor | IoT Gateway Sepcialist. URL : <https://www.dusuniot.com/uk/blog/7-benefits-of-remote-patient-monitoring-reduce-costs-and-improve-health/> (дата звернення: 05.03.2024).

5. Medical information during trauma resuscitations: are smartphones the contemporary medical ID bracelet? pubmed. PubMed. URL : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/37506430/> (date of access: 05.03.2024).