

**КОРЕНЕВ Андрій Олексійович,**  
доцент кафедри загальноправових дисциплін  
Дніпропетровського державного  
університету внутрішніх справ,  
кандидат юридичних наук  
**ФЕДОРЧЕНКО Марія Вікторівна,**  
здобувач вищої освіти  
Дніпропетровського державного  
університету внутрішніх справ

## **ВИДИ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН ТА ОСОБЛИВОСТІ ЇХ РОЗГЛЯДУ**

Відповідно до статті 3 Закону України «Про звернення громадян» під зверненнями слід розуміти викладені в усній або у письмовій формі пропозиції (зауваження), скарги і заяви (клопотання) [3].

Пропозиція (або ж зауваження) – це звернення громадян, де викладається певна рекомендація, порада стосовно діяльності органів державної влади, органів місцевого самоврядування, діяльності посадових осіб або ж усіх рівнів депутатів, також є висловлювання думки щодо врегулювання життя громадян, певних суспільних відносин, вдосконалення громадського та державного життя на рівні правових основ, різних сфер діяльності держави і суспільства.

Дане провадження має свої певні стадії, такі як:

- 1) порушення провадження;
- 2) розгляд отриманої пропозиції та ухвалення певного рішення;
- 3) виконання рішення за певною пропозицією.

Важливо зазначити, що порядок розгляду пропозиції не може бути судовим, а лише адміністративним.

Заява (клопотання) – це вид звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених прав і свобод, що закріпленні Конституцією та іншими нормативно-правовими актами за чинним законодавством України, а також повідомлення, що було наявне порушення або ж недоліки у діяльності установ, підприємств, організацій незалежно від форм власності, посадових осіб, депутатів місцевих рад та народних депутатів країни, а також висловлення думки громадян щодо поліпшення їх діяльності [1].

Саме клопотання – це письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.

Порядок розгляду цього провадження, як і пропозиції, може бути тільки адміністративним.

Провадження по заявам передбачає такі стадії:

- 1) порушення провадження;
- 2) розгляд заяви громадян й прийняття певного рішення;
- 3) оскарження цього рішення (є не обов'язковою стадією);
- 4) виконання рішення, що було прийнято [2].

Скарги займають важливе місце серед усіх видів звернень громадян. Скарга – це звернення громадян з вимогою про захист законних інтересів, відновлення їх прав, що були порушені діями (або бездіяльністю) чи рішеннями державних органів та органів місцевого самоврядування, посадовими особами, організаціями, установами, підприємствами або об'єднаннями громадян [5].

Провадження по пропозиціям, заявам і по скаргах мають подібність між собою, а саме в усіх випадках вони є зверненнями саме до компетентних органів.

Як вже зазначалося вище, метою подачі скарги є захист і відновлення порушених прав та інтересів громадян, оскільки самостійно вони не в змозі забезпечити собі цей захист, так як не мають для цього повноважень, котрими і наділені ті компетентні органи, до яких вони звертаються.

Скарги мають свій особливий елемент – наявність вказівки на конкретний факт порушення їх прав та інтересів.

Також не менш важливим фактом є те, що скаргу може подати не тільки особа самостійно, а й інша особа стосовно іншої, чії права та інтереси були порушені. Скарги стосовно недієздатних чи неповнолітніх осіб подаються їх законними представниками (батьками, піклувальниками чи опікунами).

Також особливістю провадження по скаргах є те, що на відмінну від двох попередніх, порядок розгляду такого провадження може бути як адміністративним, так і судовим. Це зазначається у статті 16 Закону України «Про звернення громадян»: «Скарга на дії чи рішення органу державної влади, органу місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, об'єднання громадян, засобів масової інформації, посадової особи подається у порядку підлеглості вищому органу або посадовій особі, що не позбавляє громадянина права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а в разі відсутності такого органу або незгоди громадянина з прийнятим за скаргу рішенням – безпосередньо до суду» [3].

Подача скарги прямо вказує на те, що права та інтереси особи було порушено, коли заява, в свою чергу, не пов'язана саме з фактом порушення.

Суб'єктом вирішення питання по скарзі повинна бути не особа, що порушила права або законні інтереси громадянина й дії якого оскаржуються, на що є пряма вказівка в законі, а лише вища інстанція або посадова особа, що виступає в цьому випадку в якості «гаранта» забезпечення законності й об'єктивності розгляду скарги [4].

При подачі ж заяви вона адресується безпосередньо посадовій особі або ж в орган, що має певні повноваження для ухвалення рішення по цій заяві або ж може забезпечити процедуру прийняття рішення відповідно до чинного законодавства.

#### **Список використаних джерел:**

1. Конституція України: Закон України від 28.06.1996 р. № 254к/96. (зі змін. і доп.) *Відомості Верховної Ради України*. 2019, № 38, ст.160.
2. Алфьоров С. М. Адміністративна діяльність органів внутрішніх справ: особлива частина: навч. посібник. Дніпропетровськ, 2013.
3. Катрузова І. О. Адміністративне процесуальне право України. К. : Фенікс, 2016. 400 с.
4. Ткачук О. М. Путівник по строках та термінах Кодексу адміністративного судочинства України. Харків : Право, 2017. 68 с.