

### Список використаних джерел

1. Барчі Б. В. Вплив соціальних мереж на формування та розвиток особистості. *Психолого-педагогічні особливості розвитку особистості в освітньому просторі* : збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції (17-18 травня 2017 р.) / гол. редкол. Т. Д. Щербан. Мукачево : РВВ МДУ, 2017. С. 144–146.
2. Богдан М. С. Психологічні особливості спілкування залежних від соціальних мереж. *Психологія і соціологія: проблеми практичного застосування*. 2014. С. 25–29.
3. Глущенко С. Д. Соціально-психологічні особливості Інтернетаддиктивної поведінки особистості. *Молодь: освіта, наука, духовність: тези доповідей*. Київ : Університет «Україна», 2008. Частина I. 547 с.

### **Андрій МАСЬКО**

магістрант факультету підготовки фахівців для підрозділів превентивної діяльності

### **Інна ШИНКАРЕНКО**

доцент кафедри гуманітарних дисциплін та психології поліцейської діяльності  
Дніпровського державного університету внутрішніх справ,  
кандидат психологічних наук,  
доцент

## **ОСОБЛИВОСТІ ДІЛОВОГО СПІЛКУВАННЯ В ПОЛІЦІЇ**

Насамперед, важливість професійного спілкування у поліції, як і в будь-якій іншій професії, важливо мати вміння ефективно спілкуватися з колегами та громадянами. Це допомагає підтримувати добрі відносини, розв'язувати конфлікти та досягати спільних цілей. Однією з популярних професій є патрульна поліція, яка охороняє правопорядок нації. Їм доводиться спілкуватися з різними категоріями громадян, це діти та дорослі в різних ситуаціях, відповідати на запитання, пояснювати, застерігати від порушення правил, вислуховувати повідомлення та скарги. Подібні комунікаційні обов'язки виконують дільничні інспектори, слідчі, працівники інших слідчих органів і відомств вирішують інші комунікаційні завдання та спілкуються з іншими категоріями населення, особливо тими, хто вважає поліцію своїм ворогом.

Основна мета професійної діяльності поліції – служіння закону, який не є самоціллю, оскільки існує в ім'я суспільного блага, але тільки за умови, що усвідомлюється суспільством як втілення справедливості, вияв вищого морального начала і забезпечує нормальне життя громадян[1 с.4].

Відповідно до ст. 11 Закону України «Про Національну поліцію», діяльність поліції здійснюється в тісній співпраці та взаємодії з населенням, територіальними громадами та громадськими об'єднаннями на засадах партнерства і спрямована на задоволення їхніх потреб[2]. Зростання значення емоційного інтелекту у поліції, часто доводиться працювати з людьми, які переживають стресові ситуації. Тому важливо мати вміння розуміти емоції інших людей та ефективно спілкуватися з ними. У поліції працюють з громадянами різних національностей та культур. Тому важливо мати знання про культурні відмінності та вміти ефективно спілкуватися з людьми з різних культур. Також поліції доводиться працювати в екстремальних ситуаціях, коли кожна секунда має значення, особливо в умовах воєнного стану. Тому важливо мати вміння швидко та чітко спілкуватися з колегами та громадянами, щоб досягти успішного результату.

Отже, ці всі особливості ділового спілкування є дуже важливими для поліцейських у своїй професійній діяльності.

### Список використаних джерел

1. Крашеніннікова Т. В. Комунікативна компетенція працівника Національної поліції : конспект лекцій. Дніпро : ДДУВС, 2016. 34 с.
2. Закон України «Про Національну поліцію» від 02.07.2015р. №580 – VIII. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19#Text> ( дата звернення: 12.12.2023).

### **Валерія МАНТУЛЯК**

курсант гуманітарного факультету  
**Ольга ПОЛЯНОВСЬКА**  
доцент кафедри педагогіки  
Хмельницької гуманітарно-  
педагогічної академії,  
кандидат педагогічних наук,  
доцент

## **СПОСОБИ ЕФЕКТИВНОЇ КОМУНІКАЦІЇ ЧЛЕНІВ СІМ'Ї**

Здорові стосунки в сім'ї – це ключ до щасливого та успішного життя. Дослідники стверджують, що вони сприяють зменшенню стресів і хвороб, підвищенню популярності і самовпевненості. У дорослому віці вміння будувати здорову комунікацію сприяє благополуччю, стабільності в особистому житті, самоповазі та усвідомленню життєвих цінностей. Люди, які виростили у сім'ях зі здоровою комунікацією, краще задовольняють свої потреби, відчувають більшу реалізацію себе, легше долають труднощі та вирішують проблеми.

Комунікація (від лат. communication – повідомлення, передача) виникла