

## АДМІНІСТРАТИВНО-ПРАВОВЕ, ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ СИЛ ПРАВОПОРЯДКУ



**Вишня В.Б.**

доктор технічних наук, професор  
(Дніпропетровський державний  
університет внутрішніх справ)

УДК 343.977

### УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НАРЯДАМИ МОБІЛЬНОЇ ПАТРУЛЬНОЇ СЛУЖБИ НАЦІОНАЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ УКРАЇНИ

Досліджено особливості діяльності нарядів мобільної патрульної служби та шляхи її удосконалення.

**Ключові слова:** наряд, диспетчер, відеопотоки, відеореєстратор, канали, патрульна служба, планшет.

**Постановка проблеми.** Одним із важливих елементів у реформуванні міліції та розбудови Національної поліції України є створення мобільних патрульних нарядів, які першими реагують на виклик про допомогу або повідомлення про вчинене правопорушення чи злочин. Тому доцільно розглянути ефективність реагування на сповіщення підрозділів Національної поліції України (у подальшому – поліція) та відпрацювання нарядами мобільної патрульної служби отриманого завдання.

Відома система управління діяльністю, коли на телефон 102 або номер чергової частини райвідділу поліції надходить виклик про допомогу, або повідомлення про вчинене правопорушення чи злочин. Оператор 102 передає отриману інформацію в чергову частину райвідділу поліції по території обслуговування, де вона реєструється у відповідних журналах тижневих пригод. Після чого на виклик направляється екіпаж мобільного патрульного наряду або, за необхідності, слідча оперативна група (СОГ) [1].

Найбільш вдосконаленим технічним рішенням даної проблеми є ство-

рення системи централізованого управління нарядами патрульної служби (“ЦУНАМІ”), що являє собою комплекс апаратних та програмних засобів, а також персоналу, призначений для управління силами й засобами мобільних нарядів поліції. Він включає пов’язані між собою блоки оператора 102, диспетчера, чергового районного відділу поліції та обладнання автопатруля у вигляді блока керування та відображення (у подальшому – планшет) із системою супутникового GPS-позиціонування і особистого відеореєстратора патрульного. Диспетчер системи є оперативним черговим і куратором кожного конкретного райвідділу поліції, відповідального за організацію реагування на злочини та пригоди в рамках району. Оператор 102 здійснює прийняття і реєстрацію повідомлень про злочини та події, виконує попередню їх кваліфікацію. Заповнена оператором 102 електронна картка надходить до диспетчера – чергового відповідального за управління мобільними нарядами поліції, де призначається екіпаж мобільного патруля для реагування на сповіщення, що надійшло. Одночасно електронна картка надходить черговому районного відділу поліції, до території якого відноситься звернення, де повідомлення громадян реєструється у журналі “Єдиного обліку злочинів і правопорушень районного управління” [2].

При ефективній взагалі роботі системи проявляється суттєвий недолік – відсутня можливість у диспетчера оперативно відслідковувати ход подій та дії патрульного безпосередньо при виконанні отриманого ним завдання. Тим самим виключається можливість у чергового диспетчера, в разі необхідності, втручатися в хід виконання завдання нарядом, оперативно коригувати дії наряду, виключити випадки некваліфікованих дій патрульних.

**Мета** публікації – розробка технічних засобів та алгоритмічних прийомів підвищення ефективності дій нарядів мобільної патрульної служби при виконанні (відпрацюванні) отриманого завдання.

**Виклад основного матеріалу.** В основу вдосконалення системи управління нарядами мобільної патрульної служби пропонується, шляхом уведення нових зв’язків елементів, забезпечити можливість відображення у диспетчера інформації, яка попадає у поле зору об’єктива відеореєстратора патрульного. Це дозволяє диспетчеру в режимі реального часу оперативно контролювати дії патрульного поліцейського у процесі відпрацювання поставленого завдання і, за необхідності, своєчасно втручатися в його роботу, і за рахунок цього підвищити ефективність та безпеку діяльності патрульного наряду.

Поставлена задача вирішується тим, що у відомій системі централізованого управління нарядами патрульної служби, що включає пов’язані між собою блоки оператора 102, чергового районного відділу поліції, диспетчера, планшет мобільного патрульного наряду з системою супутникового GPS-позиціонування та блок особистого відеореєстратора патрульного, вводяться канали передачі відеопотоків, якими сполучено відповідно блок особистого відеореєстратора патрульного до планшета мобільного патрульного наряду, від нього – до блока диспетчера з можливістю висвітлення на моніторі диспетчера місця події з об’єктива особистого відеореєстратора патрульного

при відпрацюванні завдання.

На рис. 1 представлено схему удосконаленої системи управління нарядами мобільної патрульної служби, яка включає блок 1 оператора 102, вхід якого приєднано до телефонної мережі зв'язку, а виходи підключено відповідно до першого входу блока 2 диспетчера та першого входу блока 3 чергового райвідділу поліції, другий вхід якого зв'язаний з телефонною мережею зв'язку. В той же час вихід блока 3 чергового райвідділу поліції підключено до другого входу блока 2 диспетчера, третій вхід якого (сумісний з виходом) зв'язаний з планшетом 4 мобільного патрульного наряду, до якого приєднано перший канал передачі відеопотоку 6 від особистого відеореєстратора патрульного 5 та другий канал передачі відеопотоку 7 планшета 4 до блока диспетчера 2.

Система реалізується в такий спосіб. Сповіднення поліції про злочини та події або виклик допомоги, що здійснюються за телефоном 102, приймаються і обробляються оператором 102 (блок 1). В результаті створюється електронна картка повідомлення, яка відразу надходить до диспетчера 2 – чергового відповідального за управлінням мобільними нарядами патрульної поліції, який призначає вільний екіпаж мобільного патруля для реагування на повідомлення. Одночасно електронна картка повідомлення надсилається черговому (блок 3) райвідділу поліції, до території якого відноситься звернення, яке реєструється у журналі Єдиного обліку злочинів і правопорушень райвідділу. Слід зазначити, що повідомлення громадян може надійти безпосередньо на телефон чергової частини райвідділу (блок 3). В цьому разі воно реєструється в журналі райвідділу і пересилається до оперативного диспетчера (блок 2) для реагування.

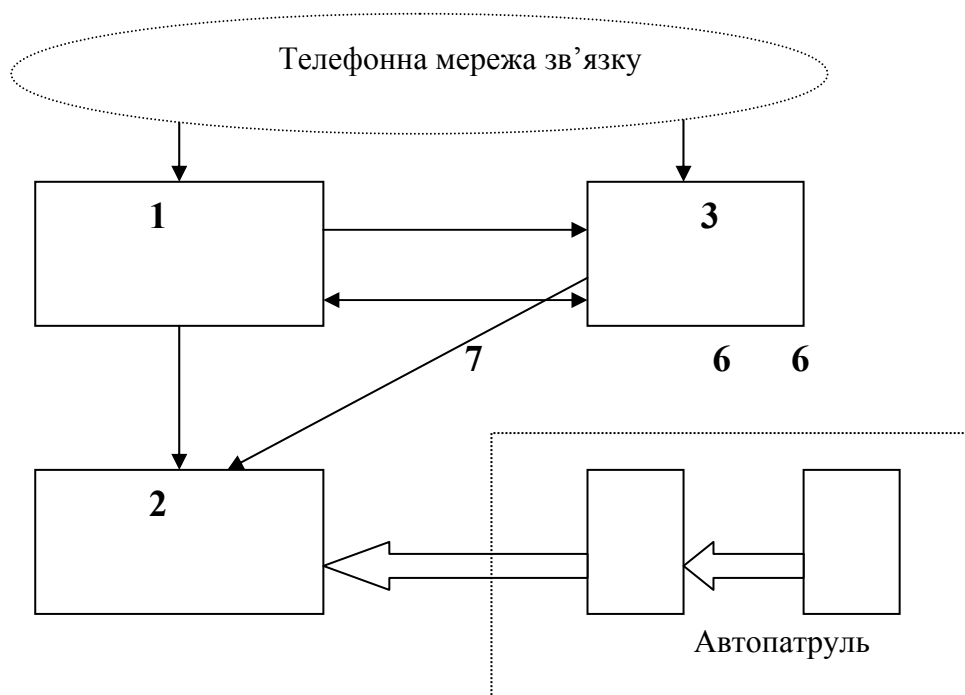


Рис. 1. Удосконалена система управління нарядами мобільної патрульної служби

Виділений диспетчером 2 мобільний патрульний наряд (автопатруль) приступає до виконання отриманого завдання. Впродовж усієї роботи екіпаж за допомогою планшета 4 підтримує голосовий або автоматичний зв'язок з диспетчером (блок 2), відмічає етапи виконання завдання. Зокрема, після прибуття наряду на місце, вказане в повідомленні громадян, у планшеті 4 фіксується час прибуття і автоматично активізуються канали передачі відеоінформації 6 і 7 відповідно між особистим відеореєстратором 5 патрульного і планшетом 4 та між планшетом 4 і блоком 2 диспетчера. С цього моменту цими каналами диспетчеру передається відеоінформація, яка попадає в об'єкт відеореєстратора 5 патрульного. По завершенні виконання завдання в планшеті 4 робиться відповідна позначка і канали передачі відключаються.

З метою зменшення витрат на експлуатацію системи доцільно побудувати перший канал передачі 6 у стандарті “Wi-Fi” (безкоштовне користування), а другий канал передачі 7 – на платформі 4G або 5G.

**Висновок.** Перевагою запропонованої системи управління нарядами мобільної патрульної служби є можливість диспетчера системи спостерігати в режимі “On Line” за місцем події або злочину і діями патрульних, коригуючи їх за необхідності, рекомендувати вірні управлінські рішення.

#### *Бібліографічні посилання*

1. Інструкція “Про організацію діяльності чергових частин органів і підрозділів внутрішніх справ України, направленої на захист інтересів суспільства і держави від протиправних посягань” : наказ МВС України № 181 від 28.04.2009.

2. Навчальна інформаційно-технічна платформа Національної поліції в системі практичного навчання (досвід ДДУВС) / Гавриш О.С., Махницький О.В., Рижков Е.В., Прокопов С.О. // Використання сучасних інформаційних технологій в діяльності Національної поліції України : матер. наук.-практ. семінару (25 листопада 2016 р.). – Дніпро : ДДУВС, 2016. – С. 34–40.

**Vyshnya V.B. Improvement of the system of management of shifts of the mobile patrol service of the National police of Ukraine.** The peculiarities of the activities of the mobile patrol service shifts and ways of its improvement are explored.

**Keywords:** *shifts, dispatcher, video streams, video recorder, channels, patrol service, tablet.*

*Надійшла до редакції 21.06.2017*