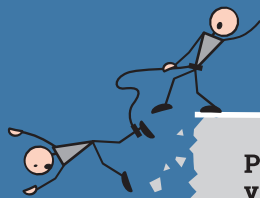


Ескалація Конфлікту



Разом у прірву

9

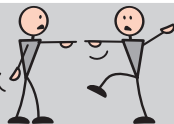
8 Розгром



7 Обмежені руйнівні удари



6 Стратегія погроз



5 Втрата обличчя



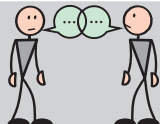
4 Імідж і коаліція



3 Дії замість слів



2 Дебати і полеміка



1 Посилення розбіжності



Основні шляхи вирішення конфліктів (спорів)

СУД



Суд

ADR

АЛЬТЕРНАТИВНЕ
вирішення спорів



Переговори



Арбітраж
(третейський суд)



Медіація

Основні учасники:



Суддя, сторони



Арбітр
(третейський суддя),
сторони



Сторони



Медіатор, сторони

Основні шляхи вирішення конфліктів (спорів)

СУД



Суддя



Суддею

ADR

АЛЬТЕРНАТИВНЕ
вирішення спорів

Процесом керує:

Сторони



Медіатор



Арбітр
(третейський суддя)



Рішення приймається:

Сторонами



Сторонами

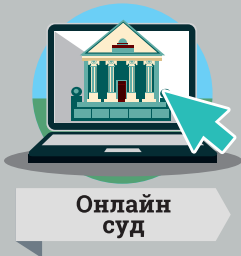


Арбітром
(третейським суддею)



ODR

Онлайн вирішення спорів



МЕДІАЦІЯ

Позасудова процедура врегулювання конфлікту (спору) шляхом переговорів між його сторонами за допомогою одного або декількох посередників – медіаторів

Різновид переговорів



в присутності
нейтрального та
неупередженого
медіатора

проводяться
у формі
індивідуальних
чи спільних
зустрічей

структурованих
(мають певну
послідовність
стадій)

орієнтованих
на інтереси
і потреби
сторін

Принципи медіації

- добровільність участі
- активність, самовизначення та рівність прав сторін
- незалежність, нейтральність та неупередженість медіатора
- конфіденційність
- поінформованість учасників

МЕДІАТОР

Посередник у переговорах, який під час спеціальної підготовки набув наступні компетентності:

- конфліктологічна
- комунікативна
- процедурна
- рефлексивна
- правова

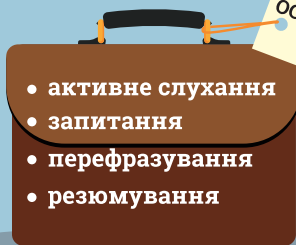
Завдяки цим компетентностям медіатор:



- аналізує конфлікт
- безоціночно спілкується зі сторонами
- налагоджує комунікацію між сторонами
- створює сприятливі умови для переговорів
- працює з емоціями сторін
- послідовно проводить сторони по стадіях медіації
- сприяє виявленню потреб та інтересів сторін
- підтримує сторони на шляху пошуку взаємоприйняттого рішення
- допомагає оцінити реалістичність напрацьованих варіантів рішення



- При цьому медіатор не приймає жодних рішень по суті конфлікту



ОСНОВНІ ІНСТРУМЕНТИ МЕДІАТОРА:

- активне слухання
- запитання
- перефразування
- резюмування

ПЕРЕВАГИ МЕДІАЦІЇ



Економія часу



**Економія фінансових
ресурсів**



Самовизначення сторін



Добровільність



Конфіденційність



Гнучкість



**Зняття емоційного
напруження**



**Можливість
збереження стосунків**



**Орієнтованість рішення
на інтереси і потреби сторін**



Сталість результату

СТАДІЇ (ЕТАПИ, ФАЗИ) МЕДІАЦІЇ:



0 ПРЕМЕДІАЦІЯ

- Ініціювання медіації
- Формування у сторін конфлікту(спору) розуміння процедури медіації
- Визначення запиту сторін на медіацію
- Попередній збір інформації та діагностика конфлікту на медіабельність
- Організаційна підготовка до медіації



1 ПІДГОТОВЧА СТАДІЯ

- Вступне слово медіатора
- Визначення основних організаційних та процедурних аспектів
- Підписання договору про проведення медіації



2 ЗБІР ІНФОРМАЦІЇ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕМ ДЛЯ ОБГОВОРЕННЯ

- Збір інформації про конфлікт
- Визначення важливих для усіх сторін конфлікту тем для обговорення
- Визначення пріоритетності та послідовності тем для обговорення



3 РОБОТА З ІНТЕРЕСАМИ ТА ПОТРЕБАМИ СТОРІН

- Допомога сторонам у розпізнанні своїх істинних інтересів
- Створення умов для вільного прояву емоцій
- Забезпечення можливості сторін почути один одного
- Підготовка основи для пошуку варіантів рішення



4 ПОШУК ВАРІАНТІВ РІШЕННЯ

- Стимулювання сторін до креативного пошуку та напрацювання варіантів рішення
- Організація обговорення сторонами варіантів рішень



5 ОЦІНКА ВАРІАНТІВ РІШЕННЯ

Оцінка варіантів рішення (в тому числі зі зверненням до необхідних спеціалістів) з точки зору їх відповідності інтересам сторін, їх реалістичності, здійсненності, законності тощо



6 ОФОРМЛЕННЯ ДОМОВЛЕНОСТЕЙ

Укладення угоди за результатами медіації чи іншої угоди (мирова угода, угода про примирення тощо)

МЕДІАЦІЯ В ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ЮРИСТА:



БЕЗ ПРОХОДЖЕННЯ НАВЧАННЯ



ІНФОРМУВАННЯ ГРОМАДЯН
(клієнтів, сторін)
про існування
такого способу
врегулювання
конфліктів
як медіація



СУПРОВІД КЛІЄНТА
в процедурі
медіації

СУДДЯ

сприяння примиренню сторін

ПРОКУРОР

сприяння укладенню угоди про примирення між потерпілим та підозрюваним/обвинуваченим)

АДВОКАТ

сприяння позасудовому врегулюванню спору

ЮРИСТ

сприяння позасудовому врегулюванню спору

НОТАРИУС

сприяння позасудовому врегулюванню спору

ВИКОНАВЦІ

інформування про можливий шлях досягнення мирової угоди у процесі виконання рішення

АДВОКАТ

підготовка договору про проведення медіації, оцінка варіантів рішень на реалістичність оформлення домовленостей за результатами медіації

ЮРИСТ

підготовка договору про проведення медіації, оцінка варіантів рішень на реалістичність, оформлення домовленостей за результатами медіації

НОТАРИУС

оцінка варіантів рішень на реалістичність, оформлення домовленостей за результатами медіації



ПІСЛЯ ПРОХОДЖЕННЯ СПЕЦІАЛЬНОГО НАВЧАННЯ БАЗОВИМ НАВИЧКАМ МЕДІАТОРА



Використання медіаційних навичок в професійній діяльності

СУДДЯ

підвищення ефективності судді в процедурі врегулювання спору за участю судді; підвищення ефективності комунікації з учасниками судового провадження

ПРОКУРОР

підвищення ефективності комунікації з громадянами

АДВОКАТ

підвищення ефективності комунікації з клієнтами та процесуальними опонентами

ЮРИСТ

підвищення ефективності комунікації з клієнтами

НОТАРИУС

підвищення ефективності комунікації з клієнтами

ВИКОНАВЦІ

підвищення ефективності комунікації з учасниками виконавчого провадження

АДВОКАТИ

проведення медіації ч.2 ст.21 Правил адвокатської етики

ЮРИСТИ

проведення медіації



Виконання функцій медіатора