

печення усім країнам та міжнародним організаціям потрібно працювати разом, адже Всесвітня павутина доступна кожній людині та кожному громадянину. Тому для захисту прав людини у кіберпросторі в нашій країні, нам необхідно набиратися досвіду у інших розвинених країн, як Естонія, Греція та інші.

Використані джерела:

1. Дубов Д. В. Кіберпростір як новий вимір геополітичного суперництва: монографія. Київ : НІСД, 2014. 328 с.[Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://old2.niss.gov.ua/content/articles/files/Dubov_mon-89e8e.pdf
2. Іванців Н. Що таке кібер-булінг?[Електронний ресурс] Режим доступу : <https://klepkainfo.com/zdorovya/kiber-buling-viznachennya-oznaki-metodi.html>
3. Пальонко А. Проблеми захисту прав людини в інформсуспільстві / А. Пальонко // Юридична газета. – 2017. - №49 (599)[Електронний ресурс] Режим доступу : <http://jur-gazeta.com/publications/practice/inshe/problemi-zahistu-prav-lyudini-v-informsuspilstvi.html>

Шевченко Б.

курсант факультету підготовки фахівців для підрозділів кримінальної поліції Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

Науковий керівник

Бойко О.І.

викладач кафедри тактико-спеціальної підготовки Дніпропетровського державного університету внутрішніх справ

**РОЗГЛЯД СКАРГ ТА ІНШИХ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН
НА РОБОТУ ПАТРУЛЬНОЇ ПОЛІЦІЇ**

Патрульна поліція – найчастіше перша приїжджає на місце події та приймає рішення, які в подальшому громадяни можуть сприйняти як незаконні.

Сучасне суспільство завдяки ЗМІ, у тому числі Інтернет-ресурсам намагається знайти в діях патрульної поліції, правопорушення та оскаржити дані дії, навіть якщо вони були законні.

Однак мають місце винятки, коли через свій не професіоналізм, деякі поліцейські допускаються помилки і можуть незаконно провести поверхневу перевірку, застосувати фізичну силу, спілкуватись з вживанням ненормативної лексики або навпаки не вчити потрібних дій – ігнорування усної заяви про правопорушення, залишення в небезпечній ситуації і т.д. [5].

У разі, якщо в діях патрульної поліції мали місце дії, що були суспільно небезпечними та містили склад злочину, то в такому випадку скарга подається до місцевої прокуратури, до органу поліції (відділу чи відділення) або ж до омбудсмена з прав людини (уповноваженого ВРУ з прав людини) [6]. Пишеться заява з письмовим викладом обставин вчинення правопорушення, найчастіше передбаченого ст.365 КК України – «Перевищення влади або службових повноважень» [2].

Найчастіше скарга подається до керівника органу поліції в порядку Закону України «Про звернення громадян» для проведення службової перевірки за фактом вчинення правопорушення. Однак, у зв'язку зі змінами до даного закону, також передбачається викладення скарги усно за спеціальним номером поліції «102» або ж за новоствореним call – центром – «0800500202» [4]. Для здійснення контролю з боку прокуратури, заявники надсилають копії своєї заяви до місцевої прокуратури.

Термін розгляд заяви та проведення службового розслідування не більше 15 діб з дня надходження заяви, однак у разі повідомлення заявника – термін продовжують до одного місяця [1].

Відповідно до ст. 12 Закону України «Про Національну поліцію» поліція не має права відмовити в розгляді або відкласти розгляд звернень стосовно забезпечення прав і свобод людини ... з посиланням на вихідний, святковий чи неробочий день або закінчення робочого дня [6].

У ході проведення службової перевірки заявнику може бути відмовлено у відкритті кримінального провадження, через відсутність у діях працівників поліції незаконних дій. А також, якщо заява буде написана з порушенням вимог передбачених законодавством – така заява повертається заявнику протягом 10 діб з відповідним поясненням.

Використані джерела:

1. Закон України «Про звернення громадян»
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-вр/print>
2. Кримінальний кодекс України: Закон від 05.04.2001 № 2341-III// База даних «Законодавство України». ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2341-14/stru>
3. Як поскаржитись на незаконні дії поліцейського? URL
https://protocol.ua/ru/yak_poskargitis_na_nezakonni_dii_politseyskogo/
4. Електронні звернення громадян. URL
https://mvs.gov.ua/ua/pages/Elektronni_zvernennya.htm
5. Як оскаржити протиправні дії або бездіяльність поліції? URL
<https://gay.org.ua/blog/2019/02/14/iak-oskarzhyty-protypravni-dii-abo-bezdiialnist-politsii/>
6. Закон України «Про Національну поліцію» Закон від 02.02.2015 № 580-VIII// База даних «Законодавство України». ВР України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/580-19/ed20180831>