

Чечель Анастасія Олександрівна,
курсант факультету
підготовки фахівців для органів
досудового розслідування
Дніпропетровського державного
університету внутрішніх справ
Науковий керівник:
Никифорова Олена Анатоліївна,
кандидат біологічних наук, доцент
кафедри тактико-спеціальної
підготовки Дніпропетровського
державного університету
внутрішніх справ

МІСЦЕ ПСИХОЛОГІЇ В ПОВСЯКДЕННІЙ РОБОТІ ПРАЦІВНИКІВ СЕКТОРУ ПРЕВЕНЦІЇ

Досить часто сучасне суспільство стикається з необхідністю кваліфікованої допомоги з урахуванням індивідуальних особливостей та характеру ситуації. Зокрема, найчастіше такого відношення потребують діти та проблемна категорія осіб.

Слід зауважити, що саме вміння розташувати до себе особу при комунікації є одним з методів профілактичної (превентивної) діяльності поліції, тому дуже важливим є вміння правильно знайти підхід до кожної людини та вміти комунікувати з особами, які потребують допомоги.

Здійснення профілактичної та виховної робіт поліцейськими є одними з видів превентивної діяльності поліції. Однак, без належної психологічної підготовки розташувати до себе людину може викликати деякі складнощі, адже поліцейському випадає нагода не лише спілкуватися з підприємцями та законослухняними громадянами, частіш за все вони спілкуються з крадіями, шахраями, вбивцями або з особами, які перебували в місцях позбавлення волі.

Очевидно, що з такими людьми є своя специфіка спілкування, адже щоб дізнатися необхідну інформацію поліцейській повинен знайти підхід до тієї чи іншої, тому в нагоді стануть знання з психології. Жести, міміка або навіть вираз обличчя співрозмовника можуть слугувати своєрідною підказкою для поліцейського.

На нашу думку, знання з психології в щоденній роботі поліцейського накопичуються протягом всіх років роботи в підрозділах поліції. За приклад можна взяти роботу представників сектору превенції, які проводять профілактичні бесіди з населенням.

Слід зазначити, що комунікативні навички в кожного поліцейського розвинуті індивідуально та пристосовані до конкретної особи, але саме професійне спілкування поліцейського багато в чому залежить від належної психологічної підготовки та від чинного законодавства. Очевидно, що далеко не всі люди будуть поводитися відповідно до норм моралі та звичайної ввічливості і толерантності, які прийняті в сучасному суспільстві. Тому психологічна стійкість та професійна комунікація поліцейських проявляється у вмінні залишатися спокійними, стриманими, не відповідати грубістю на грубість, не піддаватися на провокації та проявляти повагу до інших в різних конфліктних ситуаціях. [1,с.28].

На наш погляд, психологічна підготовка в поліцейських повинна розвиватися ще з курсантських років, адже заняття з психології в поєднанні з іншими спеціальними дисциплінами надають змогу майбутнім офіцерам виробляти вже свого роду звичку, певну модель поведінки в будь-яких ситуаціях, не зважаючи на сторонні чинники, які можуть вплинути на їх поведінку та реакцію. Завдяки психологічній підготовці майбутні працівники вже матимуть деякі уявлення з приводу обраної професії та їм вже набагато легше буде у подальшій роботі в правоохоронних органах ніж особам, які психо-емоційно до цього не налаштовані.

Психологічний аспект готовності поліцейського реагувати спокійно та водночас законно в різних стресових ситуаціях повинен відображати в собі не лише вихованість та толерантність поліцейського, а й демонструвати повагу до співрозмовника та бажання йому допомогти. [2,с.48].

Очевидно, що якісна психологічна підготовка майбутніх поліцейських є необхідним елементом у комплексі цілісної підготовки курсантів до майбутньої служби, адже завдяки навичкам та вмінням, яким їх навчають у спеціалізованих закладах освіти є невід'ємною складовою формування їх поліцейської особистості, а без належної психологічної допомоги про виховання культури поліцейського не може йти мови.

У підсумку, варто зауважити, що психологічна готовність є не лише підказкою для працівників поліції, вона є ключовим елементом в формуванні поліцейського як особистості здатної працювати в правоохоронних органах, адже психологія в щоденній роботі поліцейських посідає не останнє місце та допомагає працівникам проявляти себе з кращої сторони в конфліктних ситуаціях, надавати послуги та просто проводити профілактичну та виховну роботу з населенням з метою підвищення рівня довіри населення до правоохоронних органів.

1. Гуменюк Л. Й., Сулятицький І. В. Психологія професійної діяльності працівників органів внутрішніх справ : навч. посіб. Львів, 2011. 647 с.

2. Психологія у професійній діяльності поліції : навч. посіб. за заг. ред. В.В. Сокурєнка ; Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків : Вид-во ХНУВС, 2018. 425 с