

**Плескачова Владислава Сергіївна**  
слухач магістратури  
Дніпропетровський державний  
університет внутрішніх справ  
**Науковий керівник:**  
**Казначєєв Дмитро Георгійович,**  
доцент кафедри тактико-спеціальної  
підготовки Дніпропетровського  
державного університету внутрішніх  
справ, кандидат юридичних наук,  
доцент

## **ОКРЕМІ АСПЕКТИ ВИВЧЕННЯ КОМУНІКАБЕЛЬНОСТІ ПОЛІЦЕЙСЬКОГО**

На базі вищих навчальних закладів МВС підготовка працівників органів Національної поліції буде на високому рівні, тільки за умови того, що буде вивчатися така навчальна дисципліна, в якій поліцейський зможе вдосконалити свої комунікаційні здібності та навчитися правильно розмовляти з громадянами, представниками ЗМІ, іншими представниками державних органів тощо. Комунікабельність гарантує нову якість спілкування, яка, в свою чергу, є механізмом реалізації культури як змісту освіти.

Тобто, це означає, що для вдосконалення професійної підготовки співробітників поліції, курсантів слід готувати на базі вищих навчальних закладів МВС, а також слухачів курсів первинної професійної підготовки поліцейських з урахуванням особливостей культури спілкування працівників правоохоронних органів, шляхом впровадження відповідних навчальних дисциплін.

Комунікабельність поліцейського є поняттям, яке має свою специфічну структуру, особливості та функції, суттєво відмінні від багатьох інших сфер діяльності людини; в практичному аспекті комунікабельність є вершиною професійної майстерності працівника поліції, який досконало володіє психотехніками та прийомами у професійній комунікації.

Як зазначала у своїх працях О. А. Полякова «О. С. Булатова розглядала комунікабельність як один з елементів педагогічного артистизму, В. І. Кабріні розглядає комунікабельність як ступінь зрозумілості висловлювань людини для інших, В. Л. Леві – як здатність спілкуватися, В. М. Шепель – як здатності встановлювати контакти з іншими людьми, В. І. Андріаді протиставляє комунікабельність замкнутості і т.п.» [1, с. 151–152].

В. Ф. Родін та В. Л. Цветков вказують, що комунікаційні здібності відіграють головну роль в діяльності працівника органів Національної поліції, тому до особового складу поліції потрібно мати певні вимоги з приводу їхньої комунікативної компетентності. Професори вважають, що саме оптимізація комунікабельності та культури спілкування працівників правоохоронних

органів є одним з найбільш актуальних та давно назрілих напрямків службової діяльності.

Ними були сформульовані деякі рекомендації для розвитку необхідних вмій, які будуть знатно покращувати співпрацю працівників правоохоронних органів з громадськістю, до них входять:

- 1) вміння слухати кожного;
- 2) вміння не наполягати;
- 3) вміння виробляти неупередженість;
- 4) вміння використовувати мову тіла; вміння «прикусити язика» [2, с. 281].

Одним з основних елементів професійного спілкування поліцейських є вміння активно слухати. Уміння поліцейського слухати співрозмовника з правильною зовнішньою і внутрішньою реакцією потребує опанування та використання у професійній діяльності технік активного слухання. До таких технік належать: повторення поліцейським основних положень, висловлених громадянином; дослівному повторенні фраз, висловлених громадянином, плюс запитання; повернення сенсу висловлювання за допомогою інших слів; відтворенні суті висловлювань громадянина у стислому й узагальненому вигляді; уточнення окремих положень висловлювань; вербальні сигнали того, що ви знаходитеся у контактi, все ще слухаєте громадянина [3, с. 29–32].

Отже, підсумовуючи вищевикладений матеріал, можна сказати, що для опанування комунікативної компетентності в період професійної підготовки варто використовувати спеціальний тренінг орієнтований на засвоєння необхідних знань та вмій, які дозволять розвинути навички культури спілкування та комунікативної компетентності майбутніх працівників поліції.

### **Бібліографічні посилання:**

1. Полякова Е.А. Развитие коммуникабельности как основополагающего компонента профессиональной деятельности менеджера-педагога. Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2008. № 4. С. 147–155.

2. Родин В.Ф., Цветков В.Л. Коммуникативное общение в профессиональной деятельности сотрудников ОВД РФ. Вестник Московского университета МВД России. 2017. № 5. С. 278–281.

3. Пам'ятка працівника Національної поліції України. Інформаційнодовідкові матеріали з питань професійного спілкування поліцейських / уклад.: І.В. Клименко, Д.В. Швець, О.О. Євдокімова, Я.С. Посохова ; МВС України, Харків. нац. ун-т внутр. справ. Харків, 2017. 52 с.